

POLÍTICA DE LA EMPRESA, CULTURA, OBJETIVOS Y FILOSOFÍAS

Introducción

Somos una compañía orientada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, proporcionando las mejores soluciones disponibles en el mercado para cada necesidad en concreto. Así mismo, nuestro equipo humano es una pieza fundamental en nuestra organización, por lo que, sin clientes no tiene sentido nuestra empresa, pero sin trabajadores no tenemos la capacidad de comercializar. Por tanto, si es usted cliente o trabajador, bienvenido a nuestra empresa. Esperamos que nuestra relación sea larga y fructífera.

Cultura

Somos un equipo cohesionado orientado a los mismos objetivos, la satisfacción de nuestros clientes, buscando en cada momento la mejor solución posible.

Objetivos

- Reforzar relaciones con nuestros clientes y proveedores.
- Mejorar nuestro nivel de servicio al cliente
- Búsqueda de soluciones innovadoras para satisfacer las necesidades de nuestros clientes según las exigencias de cada momento del mercado.

Filosofías

- **La empresa:** El trabajo bien hecho solo hace falta hacerlo una vez.
- **Vistas al futuro:** Una compañía con un equipo humano orientado a obtener las soluciones apropiadas para cada uno de nuestros clientes.
- **Calidad:** En política de calidad, la empresa hace constar su intención de cumplir con la obligación de comercializar envase auténticos, seguros y legales, así como su responsabilidad frente a sus clientes y las no conformidades que pudieran surgir con ellos.
- **Mejora continua:** el sistema organizativo de la compañía está en constante revisión con el fin de redefinir los procesos susceptibles de mejora, intentando paliar los puntos débiles detectados.
- **Sostenibilidad:** La compañía está comprometida con el medio ambiente, por ello, los productos comercializados pretenden ser obtenidos a través de la manera más eficiente posible, obteniendo los resultados deseados, con el mínimo desperdicio, y siempre que sea posible, con el menor impacto ambiental tanto en su producción como en su destino al final de la vida útil posible.

Idrus Flexibles, S.L.

03/02/2023